

Touch-Up Notice to Contractors and Consumers

NOTICE TO CONSUMERS REGARDING THIRD PARTY TOUCH-UP PAINT USE AND RELATED WARRANTY COVERAGE



James Hardie [JH] routinely receives inquiries from consumers and builders regarding the use of third party touch-up paint and use of paint as touch-up (referred herein as paint) on James Hardie products with ColorPlus® Technology (referred herein as ColorPlus products).

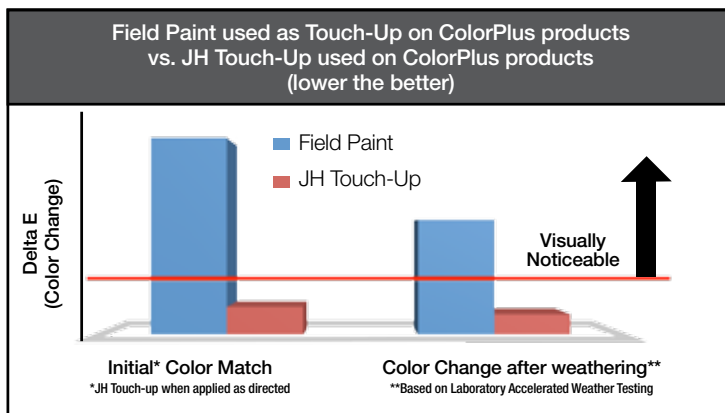
Using paint as touch-up on ColorPlus products can compromise the enduring beauty of a ColorPlus home. Two issues that may arise include:

- Initial color match of paint to ColorPlus products may not be as good as JH Touch-up match to JH ColorPlus products.
- Paint may age more rapidly from outdoor exposure than JH Touch-up and ColorPlus products. Paint may change color and chalk more rapidly than ColorPlus products in outdoor climates due to UV and moisture. (See chart below)

Poor color match at or shortly after install and heavy chalking are examples of issues caused by paint when used as touch-up on ColorPlus products. These factors may show at or very soon after install, even as short as one year after install.

The advantages of using JH Touch-up on ColorPlus products vs. paints are:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| : JH Touch-up is specially formulated to match ColorPlus products colors and exhibits better resistance to outdoor aging, color change and chalking when used on JH ColorPlus products. | → | : Paints are not specially formulated for use on JH ColorPlus products and may not exhibit good resistance to outdoor aging, color change and chalking when used on JH ColorPlus products. | : |
| : JH Touch-up exhibits consistent application and drying capabilities when used on ColorPlus products in challenging low and high temperature drying or curing conditions. Proper curing of touch-up in challenging environmental conditions is important to long term weathering performance. | → | : Paints may not dry or cure to a durable coating when used on ColorPlus products in challenging low and high temperature drying or curing conditions. | : |



Therefore, using ColorPlus Touch-up on ColorPlus products is important to maintain the color consistency and durability that is delivered through a ColorPlus exterior.

James Hardie ColorPlus Touch-up is specially formulated to match ColorPlus Technology colors and offers better resistance to aging, color change and chalking when used on James Hardie products with ColorPlus Technology.

Touch-Up Notice to Contractors and Consumers

Use of JH Touch-up

- James Hardie ColorPlus Touch-up should be used sparingly on ColorPlus products.
- JH Edge Coaters or Touch-up Pens should not be used to touch-up any area that is larger than a dime.

Repair Patching

James Hardie [JH] does not approve use of JH approved color matched caulk, other caulking materials or cementitious patching compounds to touch up nail heads, nail holes, dents, chips, cracks or other minor surface blemishes on JH products with ColorPlus® Technology.

Warranty Coverage

James Hardie routinely receives inquiries from consumers and builders regarding the use of paint as touch-up on ColorPlus products. These inquiries sometimes include requests that James Hardie provide warranty coverage to remediate problems associated with paints, and other non-approved materials as touch-ups.

James Hardie's warranty provides coverage for defects in materials and workmanship on ColorPlus products and its Touch-up only. It does not warrant, in any respect, the appearance or performance of any third party coatings or finishes, including paint, used as touch-up and third party touch-up paints used on ColorPlus products.

James Hardie's warranty, at Section 3 (j), includes an express exclusion for problems related to use of paints which are not James Hardie products.

hurricanes, tornados, floods, earthquakes, severe weather or other natural phenomena, (including, but not limited to, unusual climate conditions); (j) efflorescence or performance of any paints and/or coatings which are not Hardie; (k) growth of mold,

Please be advised that James Hardie is not responsible for the appearance or performance of paints or other coatings used as touch-up on ColorPlus products. Problems with appearance or performance arising from use of third party touch-up paints or paint used as touch-up that are not James Hardie's Touch-up, will not be covered under the James Hardie ColorPlus® Limited Finish Warranty.

.....

IMPORTANT: PLEASE FOLLOW JAMES HARDIE WRITTEN APPLICATION INSTRUCTIONS WHEN USING COLORPLUS TOUCH-UP ON COLORPLUS PRODUCTS. FAILURE TO INSTALL AND FINISH THIS PRODUCT IN ACCORDANCE WITH APPLICABLE BUILDING CODES AND JAMES HARDIE WRITTEN APPLICATION INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PERSONAL INJURY, AFFECT SYSTEM PERFORMANCE, VIOLATE LOCAL BUILDING CODES, AND VOID THE PRODUCT WARRANTY.

All national, state, and local building code requirements must be followed and where they are more stringent than James Hardie installation requirements the state or local requirements will take precedence.

DESIGN ADVICE: Any information or assistance provided by James Hardie in relation to specific projects must be approved by the relevant specialists engaged for the project eg. builder, architect or engineer. James Hardie will not be responsible in connection with any such information or assistance.



JamesHardie

1.866.442.7343 | www.jameshardie.com

ColorPlus® Technology

ColorPlus® Touch-up Kits – Cold Climates

When using James Hardie® products with ColorPlus® Technology, ensure long-lasting beauty by exclusively using ColorPlus Touch-up.

ColorPlus Touch-up [TU] Kits

To help maintain color consistency and finish durability, it is important to use ColorPlus Touch-Up on ColorPlus products. Like ColorPlus Technology finishes, ColorPlus Touch-up is formulated specifically for use on James Hardie siding, offering better resistance to aging, color change and chalking.

In addition, ColorPlus Touch-up formulation has been designed to be more robust and allows for a larger application window than field paint.

FAQ's on ColorPlus TU kits – Storage and Application

1. What is the correct method of storing ColorPlus TU kits in cold climates?
 - ColorPlus TU kits must be protected from freezing in cold climates. TU kits/case must be stored in a place where the temperature is between 40°F and 100°F.
2. What do I do if a ColorPlus TU kit freezes? How many times can a ColorPlus TU kit be allowed to freeze?
 - Freezing of TU kits is not recommended. If the TU kit has frozen up, then:
 - a. Let the TU kit completely thaw - TU kits must be thawed completely before use for 24 hours at 60°F to 90°F. Alternatively, hot water baths or glove warmers can also be used to accelerate the thawing process.
 - b. Shake the TU kit for 30 seconds prior to use to allow the contents to mix properly.
 - c. Test the completely thawed TU kit by applying it on an inconspicuous siding area or on a scrap piece of siding
 - d. Allow the touched-up area to dry completely for 24 hours to ensure appearance is acceptable before further use.
3. What is the recommended application temperature of ColorPlus TU kits in cold climates?
 - The recommended application temperature of ColorPlus TU kits is 35°F or above.
4. The current TU kit label reads the recommended application temperature of 40°F or above, but James Hardie is now recommending that an application temperature of 35°F or above is acceptable. Which one is correct?
 - James Hardie has lowered the recommended application temperature in cold climates to 35°F or above. We have begun the process of changing the TU kit labels to reflect this change. You should be seeing TU kits with the new labels in your market in the next few months.
5. Can I use ColorPlus TU in cold weather?
 - Use of ColorPlus TU is not recommended below 35°F because the color match to ColorPlus products may not be ideal.
6. If ColorPlus Touch-up is not recommended to be used below 35°F, can we still install ColorPlus Products when it is colder than 35°F?
 - Yes, ColorPlus Products can be installed on the wall when it is colder than 35°F and ColorPlus TU kits can be used to edge seal ColorPlus siding and trim products. However, Touch-up should only be used on the face of ColorPlus products when the temperature is warmer than 35°F.

Aviso sobre retoques para contratistas y consumidores

AVISO A LOS CONSUMIDORES EN RELACIÓN AL USO DE PINTURA DE TERCEROS PARA RETOQUES Y LA COBERTURA DE LA GARANTÍA RELACIONADA



James Hardie [JH] frecuentemente recibe preguntas de consumidores y constructores con respecto al uso de pintura para retoques de terceros y al uso de pintura como retoque (en este documento denominada "pintura") en productos James Hardie con tecnología ColorPlus® (denominados en este documento "productos ColorPlus").

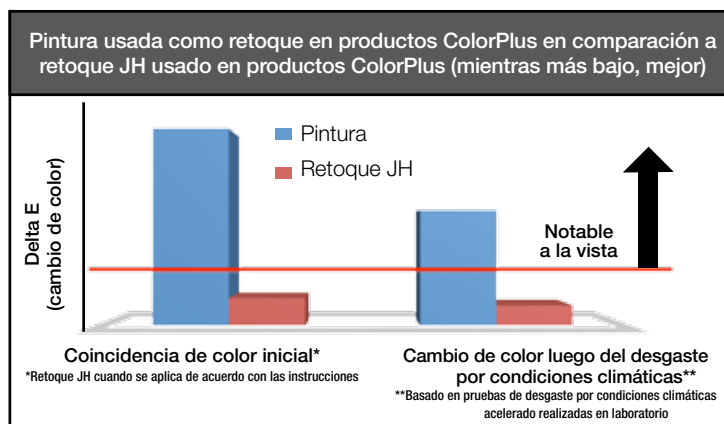
El uso de pintura como retoque en productos ColorPlus puede comprometer la belleza duradera de un hogar ColorPlus. Dos problemas que podrían surgir son:

- La coincidencia de color inicial de la pintura con los productos ColorPlus podría no ser tan buena como la coincidencia del retoque JH con los productos ColorPlus de JH.
- La pintura podría envejecer a causa de la exposición a exteriores con más rapidez que el retoque JH y los productos ColorPlus. La pintura podría cambiar de color y entizarse más rápidamente que los productos ColorPlus en climas de exteriores debido a los rayos UV y la humedad. (Consulte la tabla a continuación)

Una coincidencia de color deficiente en el momento de la instalación o poco después de ella y un entizado severo son ejemplos de problemas causados por la pintura cuando se usa como retoque en productos ColorPlus. Estos factores pueden aparecer al momento de la instalación o muy poco tiempo después de esta, incluso tan pronto como un año después de la instalación.

Las ventajas de usar retoque JH en productos ColorPlus en comparación a las pinturas son:

- | | | |
|---|----------|--|
| <p>El retoque JH está especialmente formulado para coincidir con los colores de los productos ColorPlus y tiene mayor resistencia al envejecimiento en exteriores, cambio de color y entizamiento cuando se usa en productos ColorPlus de JH.</p> | <p>→</p> | <p>Las pinturas no están especialmente formuladas para usarse en productos ColorPlus de JH y es posible que no tengan mayor resistencia al envejecimiento en exteriores, cambio de color y entizamiento cuando se usan en productos ColorPlus de JH.</p> |
| <p>El retoque JH tiene capacidades constantes de aplicación y secado cuando se usa en productos ColorPlus en condiciones difíciles de temperaturas altas y bajas para el secado o curado. El curado adecuado del retoque en condiciones ambientales difíciles es importante para un rendimiento contra el deterioro por condiciones climáticas a largo plazo.</p> | <p>→</p> | <p>Las pinturas podrían no secarse o curarse para un revestimiento duradero cuando se usan en productos ColorPlus en condiciones difíciles de temperaturas altas y bajas para secado o curado.</p> |



Por lo tanto, usar retoque ColorPlus en productos ColorPlus es importante para mantener la consistencia y la durabilidad del color que brinda un exterior ColorPlus.

El retoque para ColorPlus de James Hardie está especialmente formulado para coincidir con los colores de la tecnología ColorPlus y ofrece mayor resistencia contra el envejecimiento, cambio de color y entizado cuando se utiliza en productos James Hardie con tecnología ColorPlus.

Aviso sobre retoques para contratistas y consumidores

Uso del retoque JH

- El retoque James Hardie para ColorPlus debe usarse diluido en productos ColorPlus.
- Los recubrimientos para bordes o los aplicadores de retoque JH no se deben usar para retocar áreas más grandes que un centavo.

Reparaciones

James Hardie [JH] no aprueba el uso de masilla de calafateo JH de color coincidente aprobada, otros materiales de calafateo o compuestos cementosos para reparaciones para retocar cabezas de clavos, orificios de clavos, hendiduras, astillas, grietas u otras imperfecciones superficiales menores en productos JH con tecnología ColorPlus®.

Cobertura de la garantía

James Hardie frecuentemente recibe preguntas de consumidores y constructores con respecto al uso de pintura como retoque en productos ColorPlus. Algunas veces, estas preguntas incluyen solicitudes para que James Hardie proporcione cobertura de garantía para solucionar problemas relacionados con pinturas y otros materiales no aprobados como retoques.

La garantía de James Hardie brinda cobertura por defectos de materiales y mano de obra solo en productos ColorPlus y su retoque. Esta no garantiza, en ningún caso, la apariencia o el rendimiento de ningún revestimiento o acabado de terceros, lo que incluye pintura, usada como retoque, y pinturas de retoque de terceros usadas en productos ColorPlus.

La garantía de James Hardie, en la Sección 3 (j), incluye una exclusión expresa para problemas relacionados con el uso de pinturas que no son productos James Hardie.

climáticas inusuales); (j) efluencia o rendimiento de cualquier pintura y/o revestimiento que no sean de Hardie; (k) desarrollo de musgo, moho, hongos, bacterias o cualquier organismo en cualquier superficie del panel de revestimiento

Tenga presente que James Hardie no es responsable de la apariencia o el rendimiento de pinturas u otros revestimientos usados como retoque en productos ColorPlus. Los problemas con la apariencia o el rendimiento que surjan del uso de pinturas para retoque de terceros o de pintura usada como retoque que no son retoques de James Hardie, no estarán cubiertos bajo la Garantía limitada para el acabado de ColorPlus® de James Hardie.

.....

IMPORTANTE: SIGA LAS INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN ESCRITAS DE JAMES HARDIE AL USAR RETOQUE COLORPLUS EN PRODUCTOS COLORPLUS. NO INSTALAR O DAR ACABADO A ESTE PRODUCTO DE ACUERDO CON LOS CÓDIGOS DE CONSTRUCCIÓN CORRESPONDIENTES Y LAS INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN ESCRITAS DE JAMES HARDIE PUEDE PROVOCAR LESIONES PERSONALES, AFECTAR EL RENDIMIENTO DEL SISTEMA, VIOLAR LOS CÓDIGOS DE CONSTRUCCIÓN LOCALES Y ANULAR LA GARANTÍA DEL PRODUCTO.

Se deben seguir todos los requisitos de los códigos de construcción nacionales, estatales y locales, y donde sean más estrictos que los requisitos de instalación de James Hardie, los requisitos estatales o locales tendrán prioridad.

CONSEJO DE DISEÑO: Toda información o ayuda proporcionada por James Hardie con relación a proyectos específicos debe contar con la aprobación de especialistas involucrados en el proyecto, como el constructor, arquitecto o ingeniero. James Hardie no tendrá responsabilidad en relación con dicha información o ayuda.



JamesHardie

1.866.442.7343 | www.jameshardie.com

ColorPlus® Technology

Kit de Retoques ColorPlus® – Climas Fríos

El uso de los productos de James Hardie® junto con la Tecnología ColorPlus®, asegura una belleza duradera mediante el uso del Kit de Retoques ColorPlus.

Kits de Retoques ColorPlus

Para conservar la consistencia del color y una durabilidad del acabado, es importante usar los Retoques ColorPlus en los productos de ColorPlus. Al igual que el acabado de la Tecnología ColorPlus, los Retoques ColorPlus están formulados específicamente para su uso en revestimientos de James Hardie, ofreciendo así una mejor resistencia contra el desgaste, el cambio de color y la desintegración en polvo.

Además, la formulación de Retoques ColorPlus se ha diseñado para que sea más robusta, permitiendo así una mayor ventana de tiempo en la aplicación que la pintura aplicada en el lugar de obra.

Preguntas Frecuentes de los Kits de Retoques ColorPlus – Almacenamiento y Aplicación

1. ¿Cuál es el método adecuado para almacenar los Kits de Retoques ColorPlus en climas fríos?
 - Los Kits de Retoques ColorPlus deben estar protegidos contra los climas fríos. Los Kits/recipientes de Retoques deben almacenarse en un lugar donde la temperatura esté entre 40°F y 100°F.
2. ¿Qué hago si el Kit de Retoques ColorPlus se congela? ¿Cuántas veces se puede congelar el Kit de Retoques ColorPlus?
 - a. No se recomienda congelar los Kits de Retoque. Si el Kit de Retoques se ha congelado, entonces:
 - b. Deje que el Kit de Retoques se descongele por completo. – Los Kits de Retoques se deben descongelar por completo antes de usarse, durante 24 horas y de 60°F a 90°F. Por otro lado, también se pueden sumergir en agua caliente o con los guantes calentadores para acelerar el proceso de descongelamiento.
 - c. Agite el Kit de Retoques durante 30 segundos antes de usarlo para permitir así que los contenidos se mezclen adecuadamente.
 - d. Haga una prueba con el Kit de Retoques ya descongelado y aplíquelo en un área del revestimiento que no llame la atención o en un trozo de sobra de revestimiento.
 - e. Permita que el área retocada se seque por completo durante 24 horas para asegurar que ha quedado bien, antes de seguir usándolo.
3. ¿Cuál es la temperatura de aplicación recomendada de los Kits de Retoques ColorPlus en climas fríos?
 - La temperatura de aplicación recomendada de los Kits de Retoques ColorPlus es de 35°F o más.
4. La etiqueta actual del Kit de Retoques recomienda una temperatura de aplicación de 40°F o más. Sin embargo, ahora, James Hardie recomienda las aplicaciones a una temperatura de 35°F o más. ¿Cuál es la temperatura correcta?
 - James Hardie ha reducido la temperatura de aplicación recomendada en climas fríos a 35°F o más. Hemos comenzado el proceso de cambiar las etiquetas de los Kits de Retoques para que reflejen este cambio. Dentro de unos meses verá en su mercado los Kits de Retoques con etiquetas nuevas.
5. ¿Puedo usar ColorPlus en climas fríos?
 - No se recomienda el uso de los Retoques ColorPlus en temperaturas por debajo de los 35°F debido a que la igualación de colores puede que no sea la más adecuada.
6. Si los Retoques ColorPlus no se recomiendan en temperaturas por debajo de los 35°F, ¿podemos instalar los Productos ColorPlus aun así cuando haga más frío que 35°F?
 - Si, los Productos ColorPlus se pueden instalar en la pared cuando hace mas frío que 35°F y los Kits de retoques ColorPlus se pueden usar para sellar los bordes de los productos de revestimientos y las molduras ColorPlus. Sin embargo, los Retoques solo se deben aplicar en los productos ColorPlus cuando la temperatura está por encima de los 35°F.